

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.1. Технология социальной работы

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Направленность (профиль): Организация социальной работы с разными  
группами населения  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21-22	21-22
Лекции (час)	64	46
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	100	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	124	242
Курсовая работа (час)	36	36
Всего часов	324	324
Зачет (семестр)	21	21
Экзамен (семестр)	22	22

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 39.03.02  
Социальная работа .

Автор Е.Г. Копалкина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технология социальной работы» является:

- формирование у студента компетенций, позволяющих социальному работнику успешно решать профессиональные задачи в социально-технологической деятельности;
- освоение студентами конкретных методов и форм, технологий социальной работы с различными группами и типами клиентов и в различных сферах жизнедеятельности, теории и практики оказания социальной помощи;
- овладение студентами теоретических основ технологий социальной работы, принципами технологического подхода к профессиональной деятельности;
- формирование личностных и профессиональных навыков и умений организации и управления технологическим процессом решения социальных проблем индивида, группы, общности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	З. знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан У. умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Н. применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и	З. знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи У. умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер

государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании Н. обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
--	---

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Психология в социальной работе", "Социальная медицина и валеология", "Основы деятельности некоммерческих организаций", "Организация социальной работы с инвалидами", "Зарубежные модели организации социальной работы", "Опыт организации социальной работы за рубежом", "Организация социальной работы в пенитенциарной системе", "Социальные проекты и программы", "Управление в социальной работе", "Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг", "Организация социальной работы в сфере занятости", "Корпоративная социальная ответственность", "Социальная работа на предприятии"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зач. ед., 324 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	64	46
Практические (сем, лаб.) занятия	100	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	160	278
Всего часов	324	324

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы	21	8	0	48		Тест № 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	технологии социальной работы						
2	Общие и междисциплинарные технологии социальной работы	21	10	0	48		Выступление с докладом. Индивидуальное задание по теме 2
3	Технологии социальной работы с разными группами населения	21-22	10	0	50		Круглый стол по теме 3
4	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	22	10	0	48	4	Круглый стол по теме 4. Разбор ситуаций
5	Технологии и методы социального обслуживания как основное направление социальной работы.	22	8	0	48		Индивидуальное творческое задание. Практическая работа по теме 5. Тест № 2
	ИТОГО		46		242	4	

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы технологии социальной работы	21	8	8	28		Тест № 1
2	Общие и междисциплинарные технологии социальной работы	21	10	10	30		Выступление с докладом. Индивидуальное задание по теме 2
3	Технологии социальной работы с разными группами населения	21	10	10	30		Круглый стол по теме 3
4	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	22	20	36	18	4	Круглый стол по теме 4. Разбор ситуаций
5	Технологии и методы социального обслуживания как основное направление социальной работы.	22	16	36	18		Индивидуальное творческое задание. Практическая работа по теме 5. Тест № 2
	ИТОГО		64	100	124	4	

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Лекция 1. Теоретические основы технологии социальной работы	Подходы к определению социальных технологий. Сущность и особенности технологического подхода в социальной работе. Субъекты и объекты социальных технологий и технологий в социальной работе. Специфика и особенности социальных технологий и технологий социальной работы. Технологии социальной работы как профессионального вида деятельности, как науки и как учебной дисциплины. Функции и уровни технологий социальной работы. Принципы и свойства технологии социальной работы. Специфика и критерии классификации технологий в социальной работе. Необходимость и причины технологизации социальной деятельности. Особенности и проблемы технологизации социальной работы. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе. Этапы и составляющие технологического процесса в социальной работе. Целеполагание в социальной работе.
	Лекция 2. Общие и междисциплинарные технологии социальной работы	Общенаучные методы и их роль в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Социально-педагогические методы в социальной работе. Социально-психологические методы в социальной работе. Организационно-административные методы в социальной работе. Медико-социальные методы в социальной работе. Социологические методы в социальной работе. Социальная диагностика и экспертиза как технология социальной работы. Технология социальной терапии. Технология социальной профилактики. Технология социального консультирования и посредничества. Технология социальной коррекции. Технологии социальной реабилитации. Технология социальной адаптации.
	Лекция 3. Технологии социальной работы с разными группами населения	Категории граждан в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, особенности социальной работы с ними (технологии, формы и методы оказания им социальной помощи). Особенности технологии социальной работы с конкретной группой населения, нуждающейся в социальной помощи (пожилые, инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, беженцы, безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние, многодетные семьи, малообеспеченные и др.). Алгоритм технологического процесса социальной работы с определенной группой населения, для решения определенной социальной проблемы.
	Лекция 4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Формы, методы и направления социальной работы в определенных отраслях социальной практики (образование, здравоохранение, пенитенциарная система, работа на селе, занятость, ЖКХ, социальная работа в сфере науки, и др.). Особенности технологий по социальной поддержке населения в определенных областях жизнедеятельности.
	Лекция 5. Технологии и методы социального обслуживания как	Технология социального обслуживания. Сущность и порядок организации социального обслуживания. Формы социального обслуживания. Виды услуг в рамках социального обслуживания. Учреждения системы социального

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	основное направление социальной работы.	обслуживания. Нормативно-правовые основы организации социального обслуживания. Роль социальных программ. Внедрение социальных инноваций как технология социальной работы. Социальные инновации: сущность и виды. Инновационный процесс в социальной работе, элементы и этапы. Современные проблемы и перспективы развития практики и инновационных технологий социальной работы.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар 1-4. Теоретические основы технологии социальной работы. Тест № 1
2	Семинар 5-8. Индивидуальное задание по теме 2
2	Семинар 9-12. Выступление с докладом по теме 2
3	Семинар 13-16. Круглый стол по теме 3
3	Семинар 17-20. Круглый стол по теме 4
3	Семинар 21-24. Разбор ситуаций
4	Семинар 25-28. Индивидуальное творческое задание
5	Семинар 29-32. Практическая работа по теме 5
5	Семинар 33-35. Тест № 2

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы технологии социальной работы	ПК-1	З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер	Тест № 1 Тест № 1 а	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла; неправильный ответ - 0 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>		
2		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения , мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной</p>	Тест № 1	<p>Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла; неправильный ответ - 0 баллов. (10)</p>



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			поддержки в отношении конкретного случая		
3	2. Общие и междисциплинарные технологии социальной работы	ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	Выступление с докладом Выступление с докладом 1	Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последовательность изложения материала – до 10 баллов; наличие примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (20)
4		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер</p>	Выступление с докладом Выступление с докладом 2	Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последовательность изложения материала – до 10 баллов; наличие примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>		
5		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения , мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в</p>	Индивидуальное задание по теме 2 Индивидуальное задание по теме 2 б	Каждое правильно выполненное задание оценивается до 40 баллов; частично правильное до 20 баллов, неправильное - 0 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>		
6		ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	<p>Индивидуальное задание по теме 2</p> <p>Индивидуальное творческое задание по теме 2 а</p>	<p>Каждое правильно выполненное задание оценивается до 40 баллов; частично правильное до 20 баллов, неправильное - 0 баллов (10)</p>
7	3. Технологии социальной работы с разными группами населения	ПК-1	З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Круглый стол по теме 3 Круглый стол по теме 3 а	Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последователь-

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>		<p>ность изложения материала – до 10 баллов; наличие примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (10)</p>
8		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает</p>	<p>Круглый стол по теме 3 Круглый стол по теме 3 б</p>	<p>Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последовательность изложения материала – до 10 баллов; наличие примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
9	4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	Круглый стол по теме 4 Круглый стол по теме 4 а	Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последовательность изложения материала – до 10 баллов; наличие примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (10)
10		ПК-2	З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной	Круглый стол по теме 4 Круглый стол по теме 4 б	Оценивается полнота изложения материала – до 5 баллов; логичность и последовательность изложения материала – до 10 баллов; наличие

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>		<p>примеров (разборов практических ситуаций) при изложении материала – до 5 баллов. Общая оценка – до 20 баллов. (10)</p>
11		ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной</p>	Разбор ситуаций Разбор ситуаций 1	<p>Оценивается полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 20 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения,</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>		четкая структура ответа, научный стиль до 10 баллов (10)
12		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>	Разбор ситуаций Разбор ситуаций 2	<p>Оценивается полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 20 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 10 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 10 баллов (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
13	5. Технологии и методы социального обслуживания как основное направление социальной работы.	ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	Индивидуальное творческое задание	Оценивается полнота ответа (его исчерпывающий характер) до 3 баллов; глубина ответа (наличие примеров, иллюстраций, характеризующих понимание рассматриваемого вопроса, взаимосвязи теории с практикой до 4 баллов; логика изложения, четкая структура ответа, научный стиль до 3 баллов (20)
14		ПК-2	<p>З.знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной</p>	Практическая работа по теме 5	Каждое правильно выполненное задание оценивается до 10 баллов; частично правильное до 5 баллов, неправильное - 0 баллов (20)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>		
15		ПК-1	<p>З.знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>У.умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>Н.применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p>	Тест № 2 Тест № 2 а	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла; неправильный ответ - 0 баллов (10)
16		ПК-2	З.знает технологии, формы и методы	Тест № 2 Тест № 2 б	Каждый правильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p> <p>У.умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> <p>Н.обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая</p>		<p>ответ оценивается в 2 балла; неправильный ответ - 0 баллов (10)</p>
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Неправильный ответ на вопросы - 0 баллов.

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Знание: знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

1. Взаимосвязь теории и практики социальной работы
2. Групповой метод, история создания и назначение в социальной работе
3. Междисциплинарные технологии социальной работы
4. Модели и концепции технологий социальной работы, практики социальной работы
5. Общенаучные методы и их роль в практике социальной работы
6. Принципы технологий социальной работы
7. Реабилитационный потенциал и компенсаторные возможности: понятие и смысл в социальной работе, различие
8. Свойства и функции технологий социальной работы
9. Системный подход к организации социальной работы и выбору ее технологий  
Технологии социальной работы как профессиональной деятельности, как науки и как учебной дисциплины
10. Субъекты и объекты технологий социальной работы и социальных технологий
11. Технологии социальной работы как науки, учебной дисциплины и практической деятельности
12. Технологический процесс в социальной работе: его этапы, содержание, особенности
13. Типология, классификация технологий социальной работы и социальных технологий
14. Уровни технологий социальной работы и социальных технологий
15. Уровни, свойства и принципы технологий социальной работы и социальных технологий
16. Частно-научные специальные научные методы в социальной работе

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Знание: знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

17. Организационно-административные методы в социальной работе
18. Социальная абилитация и реадaptация в работе с различными категориями граждан
19. Социальная адаптация: содержание, виды, механизм и этапы
20. Социальная диагностика: сущность, принципы, этапы, методы, уровни
21. Социальная коррекция: сущность, методы, сфера действия
22. Социальная профилактика: сущность, виды и этапы
23. Социальная реабилитация: понятие и виды, особенности применения
24. Социальная терапия: сущность, формы и методы терапевтического воздействия
25. Социально-медицинские методы в социальной работе

26. Социально-педагогические технологии социальной работы с различными категориями населения
27. Социально-правовые технологии социальной работы с различными категориями населения
28. Социально-психологические технологии социальной работы с различными категориями населения
29. Социально-трудовые методы и технологии социальной работы
30. Социально-экономические технологии социальной работы на различных уровнях
31. Социальные инновации: сущность, виды, субъекты исполнения, этапы инновационного процесса
32. Социологические методы и особенности их применения в социальной работе
33. Супервизия в социальной работе
34. Технологии социальной работы как профессиональной деятельности, как науки и как учебной дисциплины
35. Технологии социальной экспертизы: понятие, субъекты, модели и методы экспертизы
36. Технология социального консультирования: особенности, методы и виды
37. Технология социального патронажа
38. Технология социального посредничества
39. Технология социального посредничества: сущность, назначение, способы осуществления
40. Технология социальной коррекции

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Индивидуальное задание содержит 4 вопроса. Каждый вопрос оценивается до 10 баллов. Неправильный ответ - 0 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Умение: умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Задача № 1. Продемонстрируйте на практическом примере сущность и особенности применения общих технологий социальной работы

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Умение: умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Задача № 2. Продемонстрируйте на практическом примере сущность и особенности применения общих технологий социальной работы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Решение ситуации оценивается по 8 критериям. Правильный ответ по каждому вопросу оценивается до 5 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Навык: применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

Задание № 1. Решите ситуацию в области практической социальной работы

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Навык: обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая

Задание № 2. Решите ситуацию в области практической социальной работы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 39.03.02 Социальная работа Профиль - Организация социальной работы с разными группами населения Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Технология социальной работы
---	---

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Продемонстрируйте на практическом примере сущность и особенности применения общих технологий социальной работы (40 баллов).
3. Решите ситуацию в области практической социальной работы (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Копалкина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.**

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:**

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Неправильный ответ на вопросы - 0 баллов.

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Знание: знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

1. Виды и уровни социальной адаптации.
2. Виды и уровни социальной реабилитации.
3. Виды социальной экспертизы.
4. Классификация социальных технологий.
5. Методы индивидуальной и групповой терапии.
6. Методы социальной диагностики.
7. Модели и формы экспертного заключения.
8. Модели технологий социальной работы.
9. Понятие и содержание социальных технологий.
10. Понятие социального диагноза и социальной болезни.
11. Принципы и факторы, свойства и функции технологий социальной работы.
12. Реабилитационный потенциал и компенсаторные возможности.
13. Социальные технологии и технологии социальной работы. Особенности технологий социальной работы.
14. Субъекты и объекты технологий социальной работы.
15. Субъекты социальной экспертизы и порядок отбора экспертов.
16. Сущность и принципы социальной диагностики.
17. Сущность и содержание социальной адаптации.
18. Сущность и содержание социальной терапии.
19. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
20. Сущность и функции социальной экспертизы.
21. Сущность социальной реабилитации.
22. Технологии социальной работы как профессиональной деятельности, как науки и как учебной дисциплины.
23. Технология социальной адаптации.
24. Технология социальной диагностики.
25. Технология социальной реабилитации.
26. Технология социальной терапии.
27. Технология социальной экспертизы.
28. Формы и методы социальной терапии.
29. Целеполагание в социальной работе.
30. Этапы и составляющие технологического процесса в социальной работе.
31. Этапы и уровни социальной диагностики.
32. Этапы, стадии и механизмы адаптационного процесса.
33. Этапы, уровни и принципы социальной реабилитации.

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Знание: знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

34. Виды услуг в рамках социального обслуживания.
35. Виды федеральных и региональных социальных программ социальной поддержки различных категорий уязвимых граждан.
36. Групповой метод, история создания и назначение в социальной работе.
37. Инновационный процесс в социальной работе, элементы и этапы.
38. Комплексный план социальной профилактики.
39. Медико-социальные методы в социальной работе.
40. Междисциплинарные технологии социальной работы.
41. Методы и мероприятия социальной профилактики.
42. Методы и приемы групповой социальной работы.
43. Методы психосоциальной коррекционной работы.
44. Нормативно-правовые основы организации социального обслуживания.
45. Общенаучные методы и их роль в социальной работе.
46. Организационно-административные методы в социальной работе.
47. Организация и этапы групповой социальной работы.
48. Посредничество в социальной работе.
49. Принципы и этапы консультирования.
50. Профилактическая социальная работа с различными группами населения.
51. Роль социальных программ в социальной работе.
52. Содержание виды социальной профилактики.
53. Содержание и роль программ социальной реабилитации.
54. Социально-педагогические методы в социальной работе.
55. Социально-психологические методы в социальной работе.
56. Социально-экономические методы в социальной работе.
57. Социальное прогнозирование и моделирование в социальной работе.
58. Социальные инновации: сущность и виды.
59. Социологические методы в социальной работе.
60. Стандарты социальных услуг в рамках социального обслуживания.
61. Субъекты и объекты консультирования и посредничества.
62. Сущность и направления коррекционной работы.
63. Сущность и порядок организации социального обслуживания.
64. Сущность и типы консультирования.
65. Технологии социального обслуживания в системе социальной работы.
66. Технология социального консультирования и посредничества.
67. Технология социального предвидения.
68. Технология социальной коррекции.
69. Технология социальной профилактики.
70. Учреждения системы социального обслуживания.
71. Формы социального обслуживания.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Индивидуальное задание содержит 4 вопроса. Каждый вопрос оценивается до 10 баллов. Неправильный ответ - 0 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению**

**индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Умение: умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Задача № 1. Охарактеризуйте систему практической социальной работы с указанной группой населения

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Умение: умеет планировать деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Задача № 2. Охарактеризуйте систему практической социальной работы с указанной группой населения

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Решение ситуации оценивается по 8 критериям. Правильный ответ по каждому вопросу оценивается до 5 баллов..

**Компетенция: ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

Навык: применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

Задание № 1. Решите ситуацию в области практической социальной работы

**Компетенция: ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

Навык: обосновывает использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая

Задание № 2. Решите ситуацию в области практической социальной работы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное

Направление - 39.03.02 Социальная  
работа



## **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Тест (20 баллов).
2. Охарактеризуйте систему практической социальной работы с указанной группой населения (40 баллов).
3. Решите ситуацию в области практической социальной работы (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Копалкина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

### **Рабочим учебным планом предусмотрена Курс.раб. в семестре 22. Примерные темы:**

- Основные технологические и методические проблемы практики социальной работы.
- Социальная терапия: разновидности и методики ее осуществления.
- Сущность и содержание социально-профилактической деятельности.
- Социальные инновации в практике социальной работе различного уровня.
- Социально-реабилитационные технологии в работе с населением группы риска.
- Методы и технологии социальной работы отдельных социальных служб (по выбору).
- Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
- Формы и методы решения проблем многодетных семей.
- Основные методы и направления решения социальных проблем ветеранов войны.
- Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
- Социальные проблемы женщин и детей, испытывающих насилие в семье.
- Система социальной работы по оказанию помощи наркоманам.
- Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
- Методика социальной адаптации детей-инвалидов.
- Сущность методики социальной адаптации осужденных, пребывающих в пенитенциарных учреждениях или вышедших из мест лишения свободы.
- Технология поддержки малообеспеченных граждан (бедных).
- Технология решения различных проблем современной молодежи.
- Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
- Система мер решения социально-экономических проблем безработных.
- Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
- Технология социальной работы с больными алкоголизмом.
- Технология социальной работы по преодолению одиночества.
- Технология социальной работы с бездомными детьми.
- Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства (бомж).
- Технология решения социальных проблем женщин (работа кризисных центров).
- Технология решения социальных проблем неполных семей.
- Технологии оказания социально-бытовой помощи нетрудоспособным гражданам на дому.
- Социально-психологическая работа с гражданами суицидального поведения.
- другие (по выбору).
- Формы и методы решения социальных проблем на федеральном и региональном уровнях.
- Диагностика в социальной работе: цели, этапы и способы проведения.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Холостова Е. И. Социальная работа. учеб. пособие. рек. УМО вузов России по образованию. 5-е изд./ Е. И. Холостова.- М.: Дашков и К, 2007.-668 с.
2. Фирсов М. В. Технология социальной работы. учеб. пособие для вузов/ М. В. Фирсов.- М.: Академический проект, 2007.-428 с.
3. [Адаптация и реабилитация в социальной работе \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Н.Ш. Валеева \[и др.\]— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011.— 586 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62151.html>](http://www.iprbookshop.ru/62151.html)
4. [Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы \[Электронный ресурс\]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>](http://www.iprbookshop.ru/27076.html)
5. [Фирсов М.В. Технология социальной работы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический проект, Трикса, 2016. — 432 с. — 978-5-8291-2536-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>](http://www.iprbookshop.ru/60042.html)

### **б) дополнительная литература:**

1. Технология социальной работы. учебник/ под ред. Чернецкой А. А.- Ростов н/Д: Феникс, 2006.-391 с.
2. Кононова Л. И., Холостова Е. И. Технология социальной работы. учебник для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ.- М.: Юрайт, 2011.-503 с.
3. [Жаназарова З.Ж. Социальная работа с семьей и детьми \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / З.Ж. Жаназарова, Ж.А. Нурбекова. — Электрон. текстовые данные. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014. — 140 с. — 978-601-04-0832-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58444.html>](http://www.iprbookshop.ru/58444.html)
4. [Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / П.Д. Павленок. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 592 с. — 978-5-394-01426-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986.html>](http://www.iprbookshop.ru/10986.html)
5. [Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб.пос. \[Электронный ресурс\] – М.: ИНФРА-М, 2011. – 267с. Режим доступа: \[http://kniga.com/books/preview\\\_txt.asp?sku=ebooks309261\]\(http://kniga.com/books/preview\_txt.asp?sku=ebooks309261\)](http://kniga.com/books/preview_txt.asp?sku=ebooks309261)
6. [Черникова И.В. Социальные инновации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.В. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 185 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63137.html>](http://www.iprbookshop.ru/63137.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий